

Mentions légales Apple

Mac – iCloud – Apple Media (Apple Store, iTunes)

Source :

<https://www.apple.com/befr/legal/privacy/fr-ww/>

<https://www.apple.com/befr/legal/internet-services/icloud/fr/terms.html>

<https://www.apple.com/befr/legal/internet-services/itunes/befr/terms.html>

Les pages web ci-dessus imprimées en PDF totalisent déjà **68 pages**... Et elles font elles-mêmes référence à d'autres pages.

Les conditions ont été acceptées par les utilisateurs quand ils ont cliqué « ok », sous peine de ne pas pouvoir utiliser le produit ou le service.

Beaucoup d'options sont cochées par défaut dans les configurations d'applications et bon nombre d'utilisateurs n'en ont pas conscience ou ne savent pas où les trouver.

Vous trouverez ci-après 6 pages avec les extraits les plus pertinents.

Engagement de confidentialité

<https://www.apple.com/befr/legal/privacy/fr-ww/>

(...)

Collecte et utilisation des données personnelles

(...) **Apple et ses sociétés affiliées peuvent s'échanger ces données personnelles** et les utiliser (...). (...) **Elles peuvent également les associer avec d'autres informations** afin de fournir et d'améliorer leurs produits, services, contenus et publicités.

(...)

Données personnelles que nous recueillons

(...) nous pouvons **collecter tout un ensemble d'informations**, telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, vos préférences de contact, vos identifiants d'appareils, votre adresse IP, vos informations de lieu, les données de votre carte bancaire et vos informations de profil **lorsque vous nous contactez par le biais des médias sociaux**.

Lorsque vous partagez votre contenu avec votre famille et vos amis via des produits Apple, (...) **Apple peut collecter les informations que vous fournissez sur ces personnes**, (...).

(...)

Utilisation de vos données personnelles

Nous pouvons traiter vos données personnelles (...) avec votre consentement, **pour nous conformer à une obligation légale** à laquelle Apple est soumise, (...) , **ou lorsque nous estimons que cela est nécessaire** pour atteindre les objectifs légitimes poursuivis par Apple ou un tiers à qui nous pouvons être amenés à divulguer ces données.

(...)

Nous pouvons aussi utiliser vos données personnelles dans des objectifs de sécurité des comptes et réseaux, notamment afin de protéger nos services pour le bénéfice de tous nos utilisateurs, ainsi que filtrer et **analyser tout contenu** chargé pour nous assurer qu'il ne contient pas de contenus illégaux,

(...)

Nous limitons notre utilisation des données à des fins de lutte contre la fraude aux données strictement nécessaires et **dans le cadre de nos intérêts légitimes estimés afin de protéger nos clients et nos services**.

(...)

Nous pouvons également utiliser les données personnelles **à des fins internes**, par exemple pour des audits, **analyses de données** et recherches dans le but d'améliorer les produits, services et communications clients d'Apple.

(...)

Source de vos données personnelles lorsque nous ne les collectons pas auprès de vous

Il peut nous arriver de recevoir des données personnelles vous concernant par le biais de tiers, si ces personnes partagent leur contenu avec vous à l'aide de produits Apple(...).

Nous pouvons également **vérifier les informations** que vous nous fournissez lorsque vous créez un identifiant Apple avec un tiers, **à des fins de sécurité** et de prévention de la fraude.

À des fins de recherche et développement, **nous pouvons utiliser des ensembles de données tels que ceux contenant des images, voix ou autres données pouvant être associées à une personne identifiable**.

Lorsque nous acquérons ce type d'ensemble de données, **nous le faisons conformément à la loi applicable dans la juridiction dans laquelle se trouve l'ensemble de données**.

(...)

Collecte et utilisation des données non personnelles

(...)

Nous pouvons **collecter des informations telles que le métier, la langue, le code postal, l'indicatif régional, l'identifiant unique de l'appareil, l'URL de référence, le lieu et le fuseau horaire dans lesquels un produit Apple est utilisé** afin de nous permettre de mieux comprendre le comportement du client et d'améliorer nos produits, services et publicités.

Nous pouvons recueillir des données concernant les activités du client sur notre site web, les services iCloud, l'iTunes Store, l'App Store, le Mac App Store, l'App Store de l'Apple TV, les iBooks Stores et à partir de nos autres produits et services.

(...)

Nous pouvons collecter et stocker des informations sur votre utilisation de nos services, **notamment les recherches que vous effectuez.**

(...) Elles ne sont pas associées à votre adresse IP, **excepté dans de rares cas** afin d'assurer la qualité de nos services sur Internet.

Cookies et autres technologies

(...)

Le fait de **savoir qu'une personne utilisant votre ordinateur ou appareil a acheté un certain produit ou utilisé un service particulier** nous aide à rendre nos communications publicitaires et électroniques plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêt.

(...)

Divulgence à des tiers

Apple peut parfois mettre certaines données personnelles à la disposition de tiers (...).

Fournisseurs de services

Apple partage des données personnelles avec des sociétés qui fournissent des services tels que le traitement d'informations, (...) la gestion et le développement de données clients (...). Ces sociétés sont dans l'obligation de protéger vos données et **peuvent se trouver dans tout pays dans lequel Apple exerce des activités.**

Autres

Apple pourra être amenée, du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige **et/ou d'une requête des autorités publiques de votre pays de résidence ou autre**, à **divulguer vos données personnelles**. Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant **si nous pensons qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée.**

Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant, mais uniquement si c'est légalement justifié, **si nous pensons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire** pour faire valoir le respect de nos conditions générales d'utilisation, ou pour protéger nos activités ou nos utilisateurs. **Cela peut inclure fournir des informations aux autorités publiques ou gouvernementales.**

Intégrité et conservation des données personnelles

(...) **Nous conservons vos données** personnelles pendant la durée (...) **la plus courte possible** nécessaire à la réalisation de l'objectif de la collecte, **sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi.**

(...)

Vos droits en matière de confidentialité

(...)

Nous vous donnerons un accès aux autres données à caractère personnel que nous détenons pour éventuellement nous demander de les corriger si elles sont inexactes ou de les supprimer, **à condition qu'Apple ne soit pas obligée de les conserver du fait de la loi** ou à des fins commerciales légitimes.

Nous pouvons également refuser certains aspects de demandes de suppression ou d'accès **si nous pensons que**, ce faisant, **nous nuirions à notre utilisation légitime des données** à des fins de lutte contre la fraude ou de sécurité, comme nous l'avons vu précédemment.

(...)

Services de géolocalisation

(...) **Apple et ses partenaires et licenciés**, (...) peuvent recueillir, utiliser et partager des données de localisation précises, **notamment la localisation géographique en temps réel de votre ordinateur ou appareil Apple.**

(...)

Transferts internationaux

Toutes les informations que vous fournissez peuvent être transférées à des entités à travers le monde, ou être accessibles à celles-ci.

(...)

Les données personnelles associées à Apple, à l'Apple Store en ligne et à iTunes peuvent également **être contrôlées par des entités juridiques en dehors des États-Unis**, (...)

Les images et toutes autres données associées collectées par Apple dans le monde entier pour améliorer l'app Plans d'Apple et pour la prise en charge de la fonctionnalité Vue à 360° sont transférées à Apple Inc. en Californie.

Ce que l'on nous demande fréquemment. (...)

<https://www.apple.com/befr/privacy/government-information-requests/>

Apple n'a jamais créé de porte dérobée (« backdoor ») ni de passe-partout pour permettre aux autorités d'accéder à ses produits ou ses services. Nous n'avons jamais laissé une quelconque autorité publique accéder directement aux serveurs Apple. Et nous ne le ferons jamais.

Bienvenue dans iCloud

<https://www.apple.com/befr/legal/internet-services/icloud/fr/terms.html>

(...)

Apple est le fournisseur du Service qui vous permet d'utiliser certains services Internet, y compris de **stocker vos données personnelles (telles que les contacts, calendriers, photos, notes, rappels, documents, données d'application et messagerie iCloud)** et les rendre accessibles sur vos appareils et ordinateurs compatibles, et certains services de géolocalisation, et ce conformément aux conditions générales du présent Contrat.

iCloud s'active automatiquement lorsque vous utilisez des appareils sous iOS 9 ou ultérieur et que vous ouvrez une session par le biais de votre identifiant Apple pendant la configuration de l'appareil, à moins que vous ne mettiez à niveau l'appareil après avoir choisi de ne pas activer iCloud.

(...)

Quand iCloud est activé, **vos données sont automatiquement envoyées et stockées par Apple**, afin que vous puissiez y accéder plus tard ou qu'il soit transmis via les réseaux sans fil (en mode push) vers vos autres appareils ou ordinateurs compatibles iCloud.

(...)

A. Utilisation des services de géolocalisation

Apple, ses partenaires et concédants peuvent fournir certaines fonctionnalités ou services qui s'appuient sur des informations de localisation provenant des appareils qui utilisent le système GPS (ou une technologie similaire, si disponible), ainsi que des points d'accès Wi-Fi publics et les localisations de tours de téléphonie mobile. Pour fournir ces fonctionnalités ou services lorsqu'ils sont disponibles, **Apple, ses partenaires et concédants doivent recueillir, utiliser, transmettre, traiter et conserver vos données de localisation, y compris, notamment, la localisation géographique de votre appareil** et de l'information liée à votre compte iCloud (« Compte ») et **tout autre appareil** enregistré ci-dessous, et, notamment, votre identifiant Apple, nom et identifiant d'appareil, et type d'appareil.

(...)

B. Localiser

Lorsque vous activez iCloud et le service de localisation (...), **Localiser (...) sera activé automatiquement sur cet appareil, ainsi que sur tous les accessoires Apple jumelés avec celui-ci.**

(...)

(...) Si la localisation hors ligne est activée sur un appareil, **celui-ci peut détecter la présence d'appareils hors ligne à proximité via Bluetooth (ou des technologies similaires). Si un appareil détecte un appareil hors ligne égaré, il utilise une connexion Wi-Fi ou mobile pour signaler de façon sécurisée la position approximative de l'appareil à l'identifiant Apple associé à l'appareil, afin que le propriétaire puisse voir sa position dans l'application Localiser.**

(...)

C. Sauvegarde

La Sauvegarde iCloud crée périodiquement et automatiquement le contenu des appareils iOS (...). La sauvegarde peut inclure les paramètres de l'appareil, caractéristiques de l'appareil, photos et vidéos, documents, vos messages, sonneries, données de l'app Health et toute autre donnée d'app. (...)

D. Photos

1. **iCloud Photos.** Lorsque vous activez iCloud Photos, les photos, vidéos, métadonnées et toute modification que vous réalisez dans l'app Photos sur votre appareil iOS, votre ordinateur macOS ou PC Windows seront automatiquement transférées et stockées dans iCloud,

V. Contenu et Conduite

A. Contenu

(...)

Apple ne contrôle pas le Contenu (...)

C. Suppression de Contenu

(...)

Cependant, Apple se réserve le droit de déterminer à tout moment si le Contenu est approprié et conforme au présent Contrat, **et peut examiner, déplacer, refuser, modifier ou supprimer à tout moment du Contenu**, sans préavis et à son entière discrétion, si ce Contenu s'avère contraire aux dispositions du présent Contrat ou est autrement contestable.

E. Accès au Compte et au Contenu

(...)

Vous reconnaissez et acceptez qu'Apple peut, sans engager sa responsabilité à votre égard, **accéder, utiliser, préserver ou divulguer les informations relatives à votre Compte et Contenu** aux autorités, aux représentants du gouvernement ou à des tiers, **si Apple l'estime raisonnablement nécessaire ou approprié**, si la loi l'exige ou **si Apple a de bonnes raisons de croire** que cette accès, utilisation, divulgation ou préservation est raisonnablement nécessaire pour : (a) se conformer à la loi ou à toute demande d'une autorité; (b) faire appliquer le présent Contrat, y compris enquêter sur toute violation potentielle du Contrat ; (c) détecter, empêcher ou traiter des problèmes techniques, de sécurité ou de fraude ; ou (d) protéger les droits, la propriété ou **la sécurité d'Apple, ses utilisateurs, un tiers** ou le public, si la loi l'exige ou l'autorise.

H. Contenu publié ou mis à disposition par vous grâce au Service

(...) Cependant, en publiant ce Contenu sur des parties du Service accessibles au public **ou à d'autres utilisateurs avec lesquels vous acceptez de partager ce Contenu**, vous concédez à Apple **une licence pour le monde entier, à titre gratuit, non exclusive, d'utilisation, de distribution, de reproduction, de modification, d'adaptation, de publication, de traduction, d'exécution et de diffusion publique** du Contenu (...).

(...)

iTunes

<https://www.apple.com/befr/legal/internet-services/icloud/fr/terms.html>

(...)

VOS ENVOIS SUR NOS SERVICES

Nos Services peuvent vous permettre d'envoyer des éléments tels que (...) des photos, des vidéos et des podcasts (y compris les métadonnées et illustrations associées). (...) **Vous concédez par les présentes à Apple une licence mondiale, gratuite, perpétuelle** et non exclusive pour **utiliser** les éléments que vous soumettez dans les Services et à des fins marketing, ainsi qu'à des fins internes à Apple. Apple peut **contrôler** et décider de supprimer ou de **modifier tout élément envoyé**.

Instructions d'Envoi : Vous ne pouvez pas utiliser les Services pour :

- planifier ou entreprendre une activité illégale, frauduleuse ou manipulatrice.

(...)

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL RELATIF À L'APPLICATION SOUS LICENCE

b. Consentement à l'utilisation des données : Vous acceptez que **le Concédant puisse collecter et utiliser des données techniques et toute information associée**, y compris, notamment, les informations techniques concernant votre dispositif, votre système et votre logiciel d'application, ainsi que les périphériques, **et qui sont recueillies périodiquement** afin de faciliter la fourniture de mises à jour de logiciels, de services d'assistance technique relative au produit, ainsi que d'autres services (le cas échéant) se rapportant à l'Application sous Licence.

BIBLIOTHÈQUE MUSICALE iCloud

(...) Lorsque vous utilisez la Bibliothèque Musicale iCloud, **Apple enregistre des informations telles que les pistes que vous écoutez, arrêtez ou passez, les appareils que vous utilisez et le moment et la durée des écoutes**.

(...)

AUTRES STIPULATIONS

Vous reconnaissez qu'Apple est en droit, sans engager sa responsabilité à votre égard, **de divulguer des données et/ou des informations aux forces de l'ordre, aux autorités publiques et/ou à des tiers, si Apple l'estime raisonnablement nécessaire ou approprié** pour faire appliquer et/ou vérifier le respect de toute disposition du présent Contrat (...)